

# Regulamin sklepu internetowego gross-ts.pl

REGULAMIN DO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I DOKONYWANIA ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM POD ADRESEM: gross-ts.pl WYŁĄCZNIE PRZEZ KLIENTÓW GROSS Technical Support Sp. z o.o. NIE BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI – tekst jednolity Regulaminu i jego zmiany wchodzące w życie od dnia 17.03.2022r.

Firma Gross Technical Support została założona przez pasjonatów techniki, którzy w tej sferze biznesu działają od ponad 20 lat. Nasze wcześniejsze doświadczenia obejmują działania na rynku produkcji i usług. Naszym celem jest wsparcie procesów produkcyjnych, poprzez dostarczanie najlepszych produktów technicznych dla działów utrzymania ruchu oraz doradztwo techniczne, w zakresie oferowanego asortymentu.

## **STRONY I PRZEDMIOT SPRZEDAŻY:**

1. Sklep internetowy, prowadzony jest przez spółkę prawa handlowego będącą Przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego działającą pod firmą: GROSS Technical Support Sp. z o. o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Juliana Ursyna Niemcewicza 41B, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział pod numerem KRS 0000937776, będącą płatnikiem VAT, (NIP 599-326-14-34, REGON 520639449), o kapitale zakładowym 5 000 złotych, zwaną dalej w treści niniejszego Regulaminu – Sprzedającym,

2. Sklep internetowy działa pod adresem gross-ts.pl i stanowi platformę do składania zamówień i dokonywania zakupów towarów tylko i wyłącznie dla klientów GROSS Technical Support Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim, będących Przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego działającymi pod własną firmą, zwanych dalej w treści niniejszego Regulaminu – Kupującym.

3. Sklep internetowy gross-ts.pl nie stanowi platformy do sprzedaży towarów i nie prowadzi sprzedaży swoich towarów Konsumentom czyli osobom fizycznym nie będącymi Przedsiębiorcami w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego, wobec czego nie jest zobligowany i nie stosuje postanowień ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

4. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

a) Sprzedawca – osoba prawa, spółka prawa handlowego, będąca Przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego działającą pod firmą: GROSS Technical Support Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim 66-400, przy ul. Juliana Ursyna Niemcewicza 41B;

b) Kupujący – wyłącznie Klient GROSS Technical Support Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim, będący również Przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego i

nie będący Konsumentem, który nabywa towar tylko dla celów bezpośrednio związanych ze swoją działalnością gospodarczą;

c) Towar – rzeczy ruchome będące przedmiotem umowy sprzedaży w sklepie internetowym gross-ts.pl;

d) Handlowiec – pracownik reprezentujący Sprzedawcę GROSS Technical Support Sp. z o.o w Gorzowie Wielkopolskim, za którego pośrednictwem Kupujący zamawia Towar;

e) Sklep internetowy- platforma do składania zamówień Towarów Kupującemu drogą online na stronie gross-ts.pl;

f) Reklamacja – zawiadomienie Handlowca lub centrum obsługi klienta Sprzedawcy przez Kupującego o wadzie Towaru w celu realizacji przysługującego Kupującemu uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji.

5. Do poprawnego wyświetlania i korzystania ze sklepu internetowego/platformy gross.-ts.pl niezbędne jest urządzenie z zainstalowaną przeglądarką internetową obsługującą JavaScript. Zalecamy korzystanie z Internet Explorer 10, Chrome, Opera, Firefox.

## **CENY TOWARÓW:**

7. Cena wszystkich widocznych na stronach sklepu internetowego gross-ts.pl towarów jest ceną netto (nie zawiera podatku VAT) i jest wyrażona w złotych polskich. Do ceny ostatecznej, widniejącej w koszyku, zawsze należy dodać aktualną stawkę podatku VAT czyli cena ostateczna zawsze zostaje powiększona o należną obowiązującą stawkę podatku VAT i staje się ceną brutto.

8. Sprzedający informuje, iż ceny widniejące na stronie internetowej sklepu gross-ts.pl, jak również opisy towarów stanowią jedynie informację handlową a nie ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego ani ofertę złożoną w postaci elektronicznej. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy sprzedaży – zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia maila pn. „zamówienie nr” do realizacji przez Sprzedającego. Zatem art. 66 (1) kodeksu cywilnego nie ma zastosowania w umowie sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym w sklepie internetowym gross-ts.pl

9. Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.

10. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów prezentowanych na stronie sklepu internetowego gross-ts.pl, zamieszczania informacji o nowych towarach, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, wyprzedaży bądź wprowadzenia w nich zmian.

11. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby dostępność towarów prezentowana na stronie sklepu internetowego/platformy gross-ts.pl pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi Sprzedającego. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem, Kupujący jest powiadamiany w formie właściwego statusu przy zamówionej pozycji na gross-ts.pl. oraz w zakładce zamówienia.

12. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba towarów, realizacja zamówienia następować będzie według kolejności dat lub godzin wpływania potwierdzonych zamówień danego dnia na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tymi formami sprzedaży, za cenę określoną daną promocją.

## **ZAMÓWIENIA:**

13. Zamówienia w sklepie internetowym/platformie gross-ts.pl Kupujący może składać wyłącznie po uprzednim:

- 1) dokonaniu akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i polityki prywatności
- 2) dokonaniu poprawnej rejestracji – wypełniając formularz na stronach sklepu gross-ts.pl.

14. Podczas rejestracji Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych i firmowych: niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

15. Po komunikacie elektronicznym o wprowadzeniu zamówienia, przyjęcie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone przez Sprzedającego w formie właściwego statusu przy zamówionej pozycji na gross-ts.pl wskazującego na utworzenie dostawy w zakładce dotyczącej listy wszystkich zamówień.

16. Umowa uważana jest za zawartą wyłącznie z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia Kupującego poprzez otrzymanie od Sprzedającego maila pt.: „zamówienie nr ...” czyli jako e-maila zawierającego potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

## **FORMY PŁATNOŚCI:**

17. Zamówienia Kupującego wprowadzone poprzez sklep internetowy/platformę otrzymują takie same warunki płatności, znane już Klientowi a wynikające z indywidualnych przyznanych mu warunków handlowych. Jeśli warunki nie są znane można je otrzymać kontaktując się z biurem obsługi klienta pod nr tel. +48 22 290 40 40

18. Za moment dokonania płatności za towar uważa się moment wpływu środków na konto Sprzedającego.

19. Kupujący jest zobowiązany zapłacić cenę końcową z faktury, będącą wynikową ceny zakupu towarów powiększoną o koszty transportu lub dostawy oraz koszty ewentualnych innych usług, które nabędzie Kupujący wraz z towarem.

## **WARUNKI DOSTAWY:**

20. Zamówione drogą online towary są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

21. W przypadku złożenia zamówienia na więcej niż jeden Towar, Sprzedający może zrealizować zamówienie na poszczególne Towary w różnych terminach, określonych w statusach realizacji zamówienia.

22. Towar zostanie przesłany przez Sprzedającego za pośrednictwem wybranego przezeń spedytora do miejsca wskazanego przez Kupującego, w dniu roboczym, w godzinach od 9.00 do 17.00.

23. Wydanie Towaru jest dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia Towaru Kupującemu, Sprzedający GROSS Technical Support powierza go spedytorowi, co jest równoznaczne z przeniesieniem własności Towaru na Kupującego.

24. Kupujący lub osoba pisemnie upoważniana przez Kupującego do odbioru Towaru bada przesyłkę i w przypadku naruszenia zabezpieczeń, uszkodzenia opakowania lub niezgodności liczby paczek z liczbą ujawnioną w liście spedycyjnym, ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki.

25. Kupujący ma obowiązek oceny stanu towaru i jego zgodności z zamówieniem w momencie dostawy przez spedytora i w jego obecności. W przypadku uszkodzenia towaru należy w obecności spedytora sporządzić protokół reklamacyjny (druk tego protokołu reklamacji zobowiązany jest posiadać kurier spedytora), zawierający opis uszkodzenia.

26. W momencie przyjęcia towaru Kupujący zobowiązany jest potwierdzić jego odbiór zaś w przypadku przyjęcia towaru wraz z protokołem uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt do biura obsługi klienta Sprzedającego.

27. Koszt dostawy towaru do miejsca wskazanego w zamówieniu przez Kupującego pokrywa Sprzedający i do każdego zamówienia dolicza współudział w koszcie transportu w wysokości netto 24,00 PLN w przypadku wartości netto zamówienia do 1000,00 PLN. Wszystkie zamówienie w kwocie powyżej netto 1 000,00 PLN są zwolnione z kosztu dostawy towaru.

## **REKLAMACJE ILOŚCIOWE LUB WYNIKAJĄCE Z JAKOŚCI ZAKUPIONYCH TOWARÓW:**

28. Sprzedający oświadcza, że towary sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego /platformy gross-ts.pl są fabrycznie nowe, kompletne i objęte gwarancją określoną w dokumentach gwarancyjnych lub rękojmią zgodnie z obowiązującym Kodeksem Cywilnym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo karty charakterystyk, instrukcje obsługi, itp.

29. Czas trwania, zakres i warunki gwarancji są określone wyłącznie przez kompletne dokumenty gwarancyjne.

30. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi są ograniczone poprzez prawo Sprzedającego do niepodważalnej i ostatecznej decyzji odnośnie wyboru sposobu rozpatrzenia każdej reklamacji z tytułu rękojmi.

31. Jeżeli Kupujący używał Towar w sposób niewłaściwy, niezgodny z przeznaczeniem, instrukcją i konserwacją lub uszkodził go, to odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi i gwarancji jest wyłączana.

## **REKLAMACJE I ZWROTY:**

32. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru w czasie późniejszym po odbiorze, Kupujący winien postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w punktach poniżej.

33. Po odbiorze towaru, Kupujący niezwłocznie go zbada, a w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru ze złożonym zamówieniem lub fakturą, niekompletności, ubytku lub uszkodzenia towaru zgłosi ten fakt Handlowcowi lub do biura obsługi klienta Sprzedawcy w terminie do 7 dni od dnia odbioru Towaru pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi.

34. Handlowiec lub biuro obsługi klienta Sprzedawcy zwróci się do Kupującego w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przezeń zgłoszenia reklamacyjnego, celem jego weryfikacji, a w przypadku stwierdzenia zasadności zwrotu sporządzi „Dokument Zwrotu Towaru”.

35. Towar zostanie odebrany od Kupującego przez spedytora wskazanego przez Sprzedającego na podstawie pisemnego zlecenia GROSS Technical Support w oparciu o „Dokument Zwrotu Towaru”. W wyjątkowych przypadkach, po uzgodnieniu przez GROSS Technical Support i Kupującego, możliwe jest odebranie towaru przez handlowca. Kupujący nie może odesłać Towaru i jest zobowiązany do jego przechowywania do czasu odbioru przez spedytora lub Handlowca.

36. Prawidłowo wypełniony „Dokument Zwrotu Towaru” jest jedynym dokumentem uprawniającym do zwrotu Towaru w przypadkach reklamacji towaru niezgodnego z zamówieniem lub uszkodzonego w dostawie. Potwierdzeniem dokonania zwrotu towaru jest:

a) w przypadku odbioru przez spedytora potwierdzony przez GROSS Technical Support list spedycyjny

b) w przypadku odbioru przez Handlowca podpis na „Dokumencie Zwrotu Towaru” potwierdzający odbiór zwrotu przez Handlowca.

37. W przypadku zwrotu towaru niezgodnego z zamówieniem lub uszkodzonego w dostawie, prawidłowy Towar, jeśli jest to konieczne, zostanie przekazany Klientowi za pośrednictwem Handlowca lub wybranego przez Sprzedającego Spedytora.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

38. Różnice pomiędzy wyglądem towaru prezentowanego na stronie sklepu internetowego/platformy a wyglądem towaru dostarczonego do Kupującego, wynikające wyłącznie z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego użytego przez Kupującego podczas składania zamówienia (np. proporcje towaru, kształt, odcień koloru towaru itp.), nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego towaru.

39. Wszystkie prezentowane na stronie sklepu internetowego/platformy gross-ts.pl towary i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

40. Za zgodą Kupującego jego dane osobowe będą przetwarzane również w celu dostarczenia materiałów informacyjnych, ofert marketingowych w formie reklamy.

41. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

42. Spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszej umowy, będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego GROSS Technical Support Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim.

43. Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Kupujący korzystający ze strony sklepu internetowego/platformy ma zakaz umieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.

44. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <https://gross-ts.pl/regulamin/> oraz w wersji pisemnej pod adresem siedziby spółki GROSS Technical Support Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim ul. Juliana Ursyna Niemcewicza 41B.

45. Sprzedający GROSS Technical Support Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedającego, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie <https://gross-ts.pl/regulamin/> zmienionego Regulaminu.

46. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.